

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KONSPORT

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Produktów i Usług przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość w szczególności za pośrednictwem Sklepu Internetowego KonSPORT a także zasady korzystania przez użytkowników (zwanymi dalej także „Klientami”) ze Sklepu Internetowego (dalej określanego jako „Sklep”) oraz udostępnianych za pośrednictwem Sklepu dodatkowych funkcjonalności (usług świadczonych drogą elektroniczną, wymienionych w niniejszym Regulaminie).
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy stosować z uwzględnieniem Ogólnych Warunków Sprzedaży KonSPORT, w sytuacji gdy Klient zawiera umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą oraz gdy z treści tej umowy wynika, że posiada ona dla Klienta charakter zawodowy (obrot B2B). W takim wypadku, gdy zachodzi pomiędzy nimi sprzeczność, w miejsce postanowień niniejszego Regulaminu obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży Firmy KonSPORT.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu obejmują wyłącznie Produkty i Usługi oferowane przez Sklep Internetowy KonSPORT i nie obejmują innych produktów i usług, których dystrybucją, montażem i produkcją zajmuje się Sprzedawca lub podmioty z nim powiązane.
4. Administratorem Sklepu jest **KONSPORT MAJEWCY SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Dobkowie**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000904413 (Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi), NIP: 8311641567, REGON: 389090757, Dobków 1, 98-105 Wodzierady, zwany w treści Regulaminu także „Sprzedawcą”.
5. W relacjach z Klientem w imieniu Sprzedawcy występować będzie w szczególności Biuro Obsługi Klienta KonSPORT (dalej także jako „BOK”).
6. W oparciu o treść niniejszego Regulaminu Sprzedawca umożliwia Klientom zapoznanie się z oferowanymi Produktami, w szczególności z ich cenami i dostępnością, a także zawarcie na odległość umowy sprzedaży Produktów i Usług.
7. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest akceptacja przez Klienta Regulaminu.
8. Przez podmioty powiązane należy rozumieć podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo, a także podmioty używające znaku towarowego KonSPORT, w szczególności: Mieczysław Majewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PRZEDSIĘBIORSTWO "KONSPORT" Mieczysław Majewski, KonSPORT Montaż Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Dobkowie.
9. Każde logowanie do Sklepu lub wykorzystanie jego funkcjonalności oznacza akceptację przez Klienta aktualnie obowiązującego Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwi dalsze korzystanie ze Sklepu.

## § 2

### Informacje o Produktach i Usługach

1. Informacje o oferowanych przez Sklep Produktach i Usługach publikowane w Sklepie mają charakter poglądowy i każdorazowo wymagają weryfikacji za pośrednictwem przycisku „Sprawdź dostępność”.
2. Sprzedawca zastrzega, że fotografie i opisy Produktów publikowane w Sklepie podlegają ograniczeniom technicznym i mają na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienia wyobrażenia i poglądu w zakresie właściwości, cech fizycznych i parametrów użytkowych Produktu. W szczególności wygląd

Produktu na fotografiach publikowanych w Sklepie może różnić się od wyglądu Produktu w zakresie odcienia koloru, kształtu, itp., co może wynikać m. in. z ustawień monitora, oświetlenia lub kąta wykonania fotografii. Opis techniczny Produktu może zawierać uproszczenia związane z jego przekształceniem do wersji czytelnej i właściwej celowi jego umieszczenia w Sklepie Internetowym.

3. Szczegółowe parametry Produktu przesyłane są w wiadomości email przez BOK, zaś ich akceptacja wymaga potwierdzenia przez Klienta w wiadomości zwrotnej.
4. Sprzedawca zastrzega, że postanowienie ust. 2 nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klientów będących Konsumentami oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
5. Sprzedawca oświadcza, że za oferowane do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Produkty, można uznać wyłącznie takie, których dostępność potwierdzi BOK w wiadomości email zawierającej indywidualny numer zamówienia.
6. Ceny Produktów i Usług dla danego zamówienia przesyłane są przez BOK w wiadomości email, zaś ich akceptacja wymaga potwierdzenia przez Klienta w wiadomości zwrotnej.
7. Ceny Produktów i Usług publikowane w Sklepie podawane są cenami detalicznymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
8. Sprzedawca zastrzega, że z uwagi na ograniczenia ilościowe, może odmówić realizacji transakcji.
9. Sprzedawca jest uprawniony do dokonywania zmian w opisach i cenach Produktów i Usług bez ograniczeń. Uprawnienie to nie wpływa na wysokość ceny i parametrów przesłanych przez BOK w zamówieniu wysłanym przed publikacją zmiany w Sklepie.
10. Zapytania, zamówienia, potwierdzenia zamówień realizowane są w języku polskim.

### **§ 3**

#### **Zawarcie umowy**

1. Stronami umowy sprzedaży Produktów oraz umowy dotyczącej usług dodatkowych, zawartej za pośrednictwem Sklepu są Sprzedawca oraz Klient.
2. Klient dokonuje wyboru Produktu, ilości oraz innych parametrów, których wymaga formularz zapytania publikowany na stronie Sklepu.
3. Po wypełnieniu formularza zapytania na Stronie Sklepu Klient akceptuje zasady RODO oraz Regulamin Sklepu i Ogólnych Warunków Sprzedaży Firmy Konsport. Po oznaczeniu stosownych zgód i wskazaniu danych do realizacji zamówienia przesyła zapytanie poprzez przycisk „Wyślij zapytanie”
4. W odpowiedzi na zapytanie złożone przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, generowany jest dokument zamówienia, który BOK przesyła za pośrednictwem wiadomości email na adres podany przez Klienta w zapytaniu.
5. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w chwili doręczenia Sprzedawcy potwierdzenia zamówienia przesłanego przez Klienta za pośrednictwem wiadomości email, przesłanego przez BOK, zgodnie ze wzorem zawartym w wiadomości email.
6. W odpowiedzi na potwierdzenie zamówienia BOK przesyła za pośrednictwem wiadomości email fakturę potwierdzającą sprzedaż.
7. Zapytania można składać w okresie dostępności Sklepu.
8. Zamówienia generowane są i przesyłane w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00, z wyjątkiem sytuacji szczególnych, kiedy Sprzedawca rozszerzy czas pracy BOK.
9. Doręczenie potwierdzenia zamówienia może nastąpić w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00, z wyjątkiem sytuacji szczególnych, kiedy Sprzedawca rozszerzy czas pracy BOK.

### **§ 4**

### **Sposób, termin i koszty dostawy**

1. Sprzedawca oferuje dostawę za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi kurierskie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod adres wskazany przez Klienta. Dostawa na obszarze województwa łódzkiego może także wyjątkowo nastąpić transportem własnym Sprzedawcy.
2. Sprzedawca nie realizuje dostawy z wykorzystaniem automatów paczkowych.
3. Sprzedawca dopuszcza możliwość odbioru osobistego w magazynie. Odbiór może nastąpić w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
4. Koszty przesyłki Produktu na terenie Polski oraz podmiot realizujący dostawę ustalane są odrębnie dla danego zamówienia i przesyłane przez BOK w wiadomości email, zaś ich akceptacja wymaga potwierdzenia przez Klienta w wiadomości zwrotnej. Koszty realizacji dostawy ustalane są w oparciu o koszt usługi wskazany przez kuriera.
5. Czas przesyłki Produktu na terenie Polski oraz podmiot realizujący dostawę ustalane są odrębnie dla danego zamówienia i przesyłane przez BOK w wiadomości email.
6. O wysyłce Produktów lub gotowości do odbioru osobistego, Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości email.
7. W przypadku nieodebrania przesyłki w terminie określonym przez dostawcę lub braku odbioru osobistego w terminie 14 dni od daty przesyłania wiadomości o gotowości do odbioru, wszelkie koszty związane z odesłaniem, ponowną wysyłką i magazynowaniem Produktów ponosi Klient.

### **§ 5**

#### **Płatności**

1. Zapłatę ceny za zamówione Produkty i Usługi Klient ma obowiązek zrealizować zgodnie z przesłaną fakturą. W szczególności, płatność może nastąpić przelewem na wskazany w treści faktury rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie pięciu dni, chyba że ustalono inną formę zapłaty.
2. W przypadku, gdy płatność nie jest realizowana za pobraniem, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się z wysyłką Produktów do czasu zaksięgowania środków na rachunku bankowym.
3. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania środków na rachunku Sprzedawcy.

### **§ 6**

#### **Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 1 ust. 2 oraz okoliczności wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy biegnie od dnia dostarczenia rzeczy Klientowi, tj. od daty wydania Produktu przez kuriera lub przewoźnika Klientowi lub osobie trzeciej odbierającej Produkt pod adresem wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, a w wypadku odbioru osobistego od daty odbioru Produktu z magazynu. -.
3. Odstąpienie od umowy dla swej skuteczności wymaga, aby Klient w sposób jednoznaczny poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu. W szczególności powinien wykorzystać do tego celu oświadczenie o odstąpieniu, którego wzór otrzyma wraz z fakturą za pośrednictwem wiadomości email.
4. W szczególnych wypadkach, gdy Klient poweźmie zamiar odstąpienia od umowy przed dostarczeniem przesyłki, może za pośrednictwem BOK zawnieć o wstrzymanie dostawy. Klient zostanie zwolniony z kosztów wysyłki tylko w wypadku, gdy przesyłka z zamówionymi Produktami nie zostały zarejestrowane do wysyłki przez podmiot realizujący dostawę.

## § 7

### Zwroty

1. W przypadku zwrotu Produktu, w tym zwrotu z uwagi na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, koszty odesłania do Sprzedawcy i opakowania Produktu, w tym także koszty zwrotu Produktu, którego nie da się odesłać w zwykłym trybie pocztą ponosi w całości Klient
2. Zwrot Produktu powinien nastąpić niezwłocznie po przesłaniu do Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od nadania przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu.
3. Sprzedawca zastrzega, że zwolnienie z kosztów dostawy, rabaty, upusty lub odbiór osobisty Produktu nie wpływają na opisany w ust. 1 obowiązek poniesienia kosztów odesłania i opakowania Produktu w przypadku zwrotu.
4. Klient odpowiada za wskazanie rachunku bankowego do zwrotu uiszczonej ceny.
5. Zwrot środków nastąpi z wykorzystaniem tych samych sposobów płatności, których użyto w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób rozliczenia.
6. Klient ma obowiązek zwrócić Produkt w stanie nie pogorszonym, w szczególności bez uszkodzeń i śladów zużycia.

## § 8

### Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE syndyk masy upadłości informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klientów jest **KONSPORT MAJEWSKY SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Dobkowie**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000904413 (Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi), NIP: 8311641567, REGON: 389090757, Dobków 1, 98-105 Wodzierady.
2. Dane osobowe przekazane przez Klientów przetwarzane będą w zakresie niezbędnym do prowadzenia Sklepu.
3. Odbiorcą danych osobowych będą współpracownicy Administratora Danych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia Sklepu.
4. Dane osobowe będą przechowywane w czasie, w którym Klient posiada dostęp do Sklepu oraz przez okres 6 lat od wygaśnięcia dostępu.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych, z zastrzeżeniem obowiązku przechowywania danych w czasie, gdy Klient posiada aktywny dostęp.
6. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących oferenta narusza przepisy.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem uzyskania dostępu do Sklepu.
8. Dane przekazane przez Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

9. Dane osobowe przekazane przez Klienta nie będą przekazywane przez Administratora do Państw trzecich.

## § 9

### Pliki cookies

1. Sprzedawca automatycznie zbiera dane osobowe Klientów za pomocą Plików Cookies.
2. Sprzedawca wykorzystuje następujące typy Plików Cookies:
  - a. Cookies niezbędne – są niezbędne do funkcjonowania strony internetowej i nie mogą być wyłączone w naszych systemach. Niezbędne Cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możecie Państwo zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo.
  - b. Cookies funkcjonalne - są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. te Cookies są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie.
  - c. Cookies stale - są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści itp.). Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika.
3. Pliki Cookies są wykorzystywane w celu podnoszenia jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania strony internetowej jak i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenia Państwa preferencji.
4. Klient w każdym momencie może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies i określić warunki, na jakich Cookies są przechowywane na urządzeniu i uzyskują do niego dostęp. Ustawienia dotyczące Cookies można zmienić za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą przede wszystkim blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo informować, że Cookies zostały zamieszczone na urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies znajdują w ustawieniach przeglądarki internetowej.
5. Klient może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
6. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

## § 10

### Kontakt

1. Sprzedawca zastrzega, że wszelkie oświadczenia, wynikające z korzystania ze Sklepu, winny być składane na piśmie.

2. Za równoważne formie pisemnej, uznaje się złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie elektronicznej, tj. za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres [biuro@konsport.com.pl](mailto:biuro@konsport.com.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie [www.konsport.com.pl](http://www.konsport.com.pl)

## § 11

### **Postanowienie końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu, do stosunków pomiędzy stronami znajdują zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące u Sprzedawcy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży Firmy Konsport nie znajdują jednak zastosowania w wypadku, gdy Klient zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą oraz gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego (tj. w obrocie konsumenckim) w zakresie, w którym są sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony praw konsumenta oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. O każdej zmianie postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Portalu oraz na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji z dwutygodniowym wyprzedzeniem.