

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI KONSPORT**

### **DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR NASZYCH PRODUKTÓW**

*Pamiętaj! Satysfakcję i długoletnie użytkowanie naszych wyrobów zapewnia tylko prawidłowy montaż, właściwe użytkowanie oraz odpowiednia konserwacja.*

### **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancją objęte są wyłącznie ogrodzenia zakupione i zamontowane na terenie Polski.
- Gwarancja dotyczy wad wynikających z błędów produkcyjnych wyrobów odpowiednio magazynowanych w suchych i przewiewnych pomieszczeniach.
- Gwarancja obejmuje tylko ogrodzenia zamontowane w odpowiednich warunkach atmosferycznych.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży Autoryzowanego dystrybutora) Sprzedawca.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni kalendarzowych) po stwierdzeniu usterki w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
- Gwarancja nie będzie honorowana bez dowodu zakupu produktu.

### **OKRES GWARANCJI**

- Produkty wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i spełniające założenia w punkcie Ogólne Warunki Gwarancji są objęte rękojmią na prawidłowe funkcjonowanie przez okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury.
- Przedsiębiorstwo KONSPORT udziela dodatkowo gwarancji na odporność antykorozyjną swoich wyrobów przez okres:
  - 3 lat na elementy ogrodzeń ocynkowanych ogniowo,
  - 5 lat na elementy ogrodzeń ocynkowanych ogniowo i pokrytych powłoką malarską metodą proszkową,
  - 10 lat na sztachety wykonane z blachy Aluzinc.

## **ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- Wszelkie uszkodzenia lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się naprawić, wymienić wadliwy produkt bądź obniżyć cenę jego zakupu.
- W przypadku wymiany wadliwego produktu na nowy, wymieniany element przechodzi na własność Producenta.

## **WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH**

- Zgłoszenie jest niekompletne, a reklamacja została złożona po upływie okresu gwarancyjnego.
- Tabliczka znamionowa została usunięta lub zamazana.
- Produkt został zamontowany w momencie, kiedy temperatura sięgała mniej niż 0°C, przez podmiot inny niż Przedsiębiorstwo KONSPORT, czy Autoryzowany Dystrybutor, niezgodnie z Instrukcją Montażu lub w celu innym niż jego przeznaczenie, bliżej niż 500m od linii brzegowej morza.
- Towar był używany niezgodnie z Instrukcją Obsługi oraz jego przeznaczeniem.
- Towar został narażony na kontakt z substancjami agresywnymi lub wystawiony na działanie temperatury  $\leq -30^{\circ}\text{C}$  i  $\geq 50^{\circ}\text{C}$ .
- Towar został uszkodzony na skutek transportu oraz nieprawidłowego magazynowania.
- Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm<sup>2</sup>.
- Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
- Odcień powłoki Towaru różni się nieznacznie, ponieważ został skierowany do produkcji w różnych partiach produkcyjnych lub został wykonany zgodnie z inną, obowiązującą technologią.
- Odbarwieniu uległ kolor powłoki lub element wykonany z tworzywa sztucznego.
- Towar został zmodyfikowany przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowane zostały części zamienne lub dodatkowe urządzenia innych producentów.
- Elementy ruchome, jezdne, tj. napędy, zamki i zawiasy bram lub furtek nie są objęte niniejszą gwarancją.

- Producent nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.

## **UWAGI KOŃCOWE**

- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający.
- Koszty naprawy wad, nieobjętych gwarancją ponosi Zgłaszający.
- W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, koszt demontażu i ponownego montażu pokrywa Zgłaszający.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w majątku Zgłaszającego, inne niż towar, którego dotyczy reklamacja.
- Do każdego produktu załączona zostaje Instrukcja Montażu oraz Instrukcja Obsługi.
- Postanowienia dodatkowe, które nie zostały opisane w Ogólnych Warunkach Gwarancji zostały określone w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w Ogólnych Warunkach Gwarancji i Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia

wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Łódź.